

Persónuverndarstefna Kaktus

Síðast uppfært: 20. október 2026

1. Persónuvernd

Kaktus Kreatives ehf. leggur ríka áherslu á öryggi og trúnað persónuupplýsinga. Við vinnum með persónuupplýsingar í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og reglugerð Evrópusambandsins (GDPR).

Við söfnum aðeins þeim upplýsingum sem nauðsynlegar eru til að veita þjónustu okkar, sinna samskiptum við viðskiptavinum og uppfylla lagalegar skyldur.

2. Söfnun og notkun upplýsinga

Kaktus kann að safna upplýsingum á borð við nafn, netfang, símanúmer og samskiptasögu þegar einstaklingar hafa samband eða nýta þjónustu okkar.

Upplýsingarnar eru notaðar til að veita þjónustu, vinna tilboð, uppfylla samninga og tryggja öruggan rekstur. Vinnslan byggist eftir atvikum á samningi, lagaskyldu, lögmætum hagsmunum eða samþykki.

Við seljum ekki persónuupplýsingar til þriðju aðila. Upplýsingum kann þó að vera miðlað til þjónustuaðila þegar það er nauðsynlegt vegna þjónustunnar og viðeigandi vernd er tryggð.

3. Gagnavinnsla og kerfisþjónusta

Kaktus sérhæfir sig í þróun og rekstri vefsvæða, netverslana, hugbúnaðarlausna, gagnavinnslu og samtengingu upplýsingakerfa.

Í tengslum við þessa þjónustu kunnum við að vinna með gögn viðskiptavina, meðal annars við gagnainnslátt, gagnainnflutning, flutning milli kerfa, sjálfvirka úrvinnslu, greiningar og skýrslugerðir.

Þegar vinnslan felur í sér persónuupplýsingar og fer fram fyrir hönd viðskiptavinar er Kaktus almennt vinnsluaðili og viðskiptavinurinn ábyrgðaraðili.

Slík vinnsla fer eingöngu fram samkvæmt fyrirmælum viðskiptavinar, viðeigandi vinnslusamningum og gildandi lögum. Kaktus nýtir ekki persónuupplýsingar viðskiptavina í eigin tilgangi án sérstakrar lagaheimildar.

Við leggjum áherslu á örugga meðferð, takmarkaðan aðgang og viðeigandi varðveislu eða eyðingu gagna að vinnslu lokinni.

4. Vefkökur og öryggi

Á kaktus.is kunna að vera notaðar vefkökur til að tryggja virkni, öryggi og bæta upplifun notenda. Samþykkis er aflað fyrir valkvæðum vefkökum þar sem lög krefjast þess.

Við beitum viðeigandi öryggisráðstöfunum til að vernda persónuupplýsingar gegn óheimilum aðgangi, tapi eða misnotkun.

Persónuupplýsingar eru aðeins varðveittar eins lengi og nauðsynlegt er eða lög kveða á um.

5. Réttindi einstaklinga

Einstaklingar eiga rétt á að fá upplýsingar um vinnslu eigin persónuupplýsinga, óska eftir aðgangi, leiðréttingu eða eyðingu þeirra og nýta önnur réttindi samkvæmt persónuverndarlögum, að uppfylltum lagaskilyrðum.

6. Tengiliðsupplýsingar

Kaktus Kreatives ehf.

Kennitala: 580619-1850

Bæjarlind 14, 201 Kópavogur

Netfang: info@kaktus.is

Sími: 537-9600

Vefsíða: <https://www.kaktus.is>

Kaktus áskilur sér rétt til að uppfæra persónuverndarstefnuna eftir þörfum. Nýjasta útgáfa hennar er ávallt birt á vefsíðu fyrirtækisins.